MINILE

www.minile.cz

REKLAMACE

Reklamační formulář

Prostřednictvím tohoto formuláře můžete uplatnit reklamaci zboží v souladu s platnými právními předpisy. Slouží k oznámení vady nebo poškození zakoupeného zboží.

Poslali jsme vám omylem vadný kus?
Tento formulář nevyplňujte a napište nám na info@minile.cz — chybu ihned napravíme.

Po odeslání vám zašleme potvrzení o přijetí a informace o dalším postupu, zejména o způsobu zaslání zboží k posouzení. Po obdržení reklamovaného zboží vám zašleme vyjádření k reklamaci. Bude-li možné vadu opravit, zajistíme opravu. Je-li vada způsobena nesprávným zacházením a oprava je možná, bude provedena na náklady zákazníka.

Upozorňujeme, že zvolíte-li jako způsob vyřízení reklamace opravu, prodlužuje se odpovědnost za vady opravené věci na 3 roky. Doporučujeme vyplnit všechny požadované údaje a co nejpřesněji popsat zjištěnou vadu.

Vrácení zboží — Zásilkovna na výdejní místo
Pobočka: Textilní Galanterie, Veletržní 18, Praha 7 (ID pobočky 4884).
Leona Jirásková, +420 775 348 777, info@minile.cz.
Do balíčku je nutné uvést vaše jméno a číslo objednávky.

Údaje k reklamaci

Váš e-mail *

Číslo objednávky *

Telefon

Vaše jméno *

Datum zakoupení zboží *

Datum obdržení zboží

Název produktu *

* Povinný údaj. Ostatní údaje jsou nepovinné, jejich vyplnění však urychlí vyřízení reklamace.

MINILE

Reklamační formulář

Popis závady *

Preferuji řešení reklamace *

- Požaduji opravu
- Požaduji výměnu
- Požaduji vrácení peněz
- Jiné

Číslo bankovního účtu

Adresa pro zaslání opraveného zboží

Příloha (foto závady, max 5 MB)
Přiložte k e-mailu na info@minile.cz nebo přibalte k zásilce.

Doplňující informace

* Povinný údaj. Ostatní údaje jsou nepovinné, jejich vyplnění však urychlí vyřízení reklamace.
Číslo bankovního účtu uveďte, pokud požadujete vrácení peněz.
Adresu pro zaslání opraveného zboží uveďte, pokud požadujete opravu.

Jak formulář odeslat
Vyplněný formulář odešlete jako přílohu e-mailu na info@minile.cz,
nebo jej vytiskněte a přibalte do balíku se zbožím, které vracíte.